|  |
| --- |
| **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI****POTANSİYEL ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (POTANSİYEL MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ** |
| 1. **VERİ SORUMLUSU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Sorumlusu İşletme Unvanı** | **Aksuvital Doğal Ürünler Gıda Sanayi Ticaret Ve Anonim Şirketi** |
| **MERSİS/TCK No** | **0948002579100016** | **KEP Adresi** | **aksuvital@hs03.kep.tr** |
| **Ayrıntılı Bilgi İçin Web Adresi** | [**www.aksuvital.com**](http://www.aksuvital.com)[**www.aksuvital-pazar.com**](http://www.aksuvital-pazar.com) | **Telefon/Faks** | **T: 0212 671 55 47-0850 500 25 78****F: 0212 671 55 28** |
| **Posta Adresi** | **Kavaklı Mah. Kuzey Cad.No.5 Beylikdüzü-İSTANBUL** |
| **İlgili Kişi Başvuru E-Posta Adresi**  | **kvkk@aksuvital.com.tr** |

1. **AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI**
2. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninin amacı, işletmemiz tarafından işlenen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun’un (“KVKK”) 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.
3. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 3.maddesi gereği kişisel veri, gerçek kişiye ait kimliği belirli veya belirlenebilir kılan (Ad, Soyad, TC No, Kamera Kaydı, Adres, Maaş, IP, Log, E-Posta vs) her türlü bilgiyi ifade eder.
4. Veri Sorumlusu işletmemiz tarafından kişisel verileriniz 6698 Sayılı KVKK’nın 4.maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak, 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir.
5. 6698 Sayılı KVKK’nın 5. maddesi gereği bir kısım verileriniz istisna hukuka uygunluk şartlarına bağlı olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecekken birtakım verileriniz ancak ve ancak “belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızanıza” istinaden işlenebilecektir. Açık rızanız ile işlenen verilerinizin işlenmesine ilişkin vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman 6698 sayılı KVKK’nın 11.maddesinde ve işbu bildirimin “Haklarınız” başlığında yer alan açıklamalara uygun olarak “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile işletmemize başvurarak geri çekebilirsiniz. Açık rızanızı çekmeniz halinde ilgili veriler başka amaçlar ile ayrıca işlenmiyor ise imha edilecektir. Aksi halde açık rızanız olmaksızın işlenme amaç ve hukuki sebepleri ile işlenmeye devam edilecektir.
6. **İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ**

Veri Sorumlusu işletmemizce işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, hukuki sebepleri (açık rıza/istisna hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | Ad Ve Soyad  |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması  |

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İletişim |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | Telefon Numarası, E-Posta, Firma Bilgiler (Firma Sahibi Adı, TC Kimlik No/Firma Vergi No-Firma Vergi Daire), Arama Tarih-Saat-Bilgisi, Adres |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Müşteri İşlem |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | Talep-Şikayet-Öneri-Beklenti Bilgisi, Görüşme Bilgisi, Kazanılan Kupon/ İndirim Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İşlem Güvenliği |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | IP ve Trafik Bilgisi, Kullanıcı Log Kayıtları |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Görevlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi |

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Görsel ve İşitsel Kayıtlar |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | Ses Kaydı (Çağrı Merkezi/Sabit Hatları Arayan Müşteri) |
| İşlenme Amaçları | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

|  |  |
| --- | --- |
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik - İletişim - Pazarlama - Görsel ve İşitsel Kayıtlar |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler  | * Kimlik: Ad, Soyad (anket-çekiliş yapılabilmesi için, internet sitesi, sosyal medya, firma kataloğu ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için)
* İletişim: Sosyal Medya Kullanıcı Adı, Telefon Numarası-E-Posta (anket-çekiliş yapılabilmesi için, internet sitesi, sosyal medya ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için)
* Görsel İşitsel Kayıt: Fotoğraf, Video ve Bu Kayıtlarda Beyan Edilen/Paylaşmış Olunan Kişisel Veriler (İnternet sitesi, sosyal medya ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için)
* Pazarlama: Anket Bilgisi, Ürün/Hizmet Hakkında Beğeni, Puan Veya Yorum Bilgisi, Çekiliş Bilgisi (Anket-çekiliş yapılabilmesi için, internet sitesi, sosyal medya ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için)
 |
| İşlenme Amaçları | Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yönetilmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi  |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir.  |

1. **KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ**

Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile; web sitelerimizde, fiziki alanlarımızda ve sair alanlarda yer alan iletişim formu , çağrı merkezi/sabit hatlar veya diğer sair formlar ve kanallar ile bizlerle iletişim kurmanız, hizmet talebinde bulunmanız, bilgi talep etmeniz, talep/şikayet/öneri/beklentilerini paylaşmanız, web sitelerimizde üyelik oluşturmanız sırasında, fiziki veya elektronik ortamda etkinliklerimize katılmanız sırasında hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da resmi/özel kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.1. **KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**
2. Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak veri sorumlusu işletmemiz departmanları, hissedarlarımız, müşterilerimiz(bayilerimiz) tedarikçimiz olan avukatlarımız, IT/Bilgi İşlem Destek kargo, ajans firmamız gibi faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimiz her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kurum, kuruluşlar ve kişilere aktarılabilecektir.
3. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, sosyal medya kullanıcı adı, telefon numarası-e-posta kişisel verileriniz reklam-pazarlama ve müşteri memnuniyeti sağlama amacı ile işletmemizce yapılan anket-çekilişlere katılabilmeniz için işlenebilecek, anket-çekilişin kamuoyuna açık yapılması veya sonuçlarının kamuoyuna açıklanması halinde internet sitesi, firma katalogları, sosyal medya ve sair kanallar ile kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, ıt/bilgi işlem destek firması) ile paylaşılabilecektir.
4. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, fotoğraf, video ve bu kayıtlarda beyan edilen/paylaşmış olunan kişisel verileriniz işletmemizce düzenlenen veyahut katılınan etkinlik ve organizasyonlar sırasında kayda alınarak reklam-pazarlama ve müşteri memnuniyeti sağlama amacı ile internet sitesi, firma katalogları, sosyal medya ve sair kanallar ile kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, ıt/bilgi işlem destek firması) ile paylaşılabilecektir.
5. Açık rızanız bulunması halinde ad, soyad, ürün/hizmet hakkında yapılan beğeni, puan veya yorumlara ilişkin kişisel verileriniz reklam-pazarlama, müşteri memnuniyetini ölçmek ve kamuoyu ile paylaşma amacı ile internet sitemizde kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi gayesi ile tedarikçimiz olan tedarikçilerimiz (ajans, ıt/bilgi işlem destek firması) ile paylaşılabilecektir.
6. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.
7. **HAKLARINIZ**
8. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme; Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme, silme veya yok etme işleminin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme; verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme; verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.
9. İlgili Kişi (Veri sahibi) olarak taleplerinizi yukarıda yer alan web sitesi adresinden ulaşacağınız “İlgili Kişi Başvuru Formu”nu doldurarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre yazılı olarak noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektup ile yukarıda yer alan posta adresine, kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yukarıda yazılı KEP adresimize veya KVKK iletişimine tahsis edilen e-posta adresimize iletebilirsiniz.
 |
| Adı-Soyadı  |  |
| Tarih-İMZA-Beyan | **AYDINLATMA METNİNİ OKUDUM, ANLADIM, BİR SURET ALDIM** |

|  |
| --- |
|  **POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ (POTANSİYEL MÜŞTERİ) AÇIK RIZA BEYANI** |

|  |
| --- |
| 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak aşağıda açık rıza vereceğiniz kişisel verileriniz işlenme amacı ile sınırlı olarak veri sorumlusu tarafımızca işlenebilecek ve paylaşılabilecektir. Açık rızanızı dilediğiniz zaman aydınlatma bildirimimiz ile tarafınıza bildirdiğimiz ve yukarıda yer alan bilgilere göre seçmiş olduğunuz kanalı kullanarak geri çekebilirsiniz. Kişisel verinizin işlenmesine ilişkin kabul veya ret iradenizi, aşağıda yer alan ilgili kutu içerisine **(X)** işareti, imzanız veya benzeri bir işaret koyarak belirtmenizi rica ediyoruz. |
| **Açık Rızaya Konu Kişisel Veri Bilgisi** | **Açık Rıza VERİYORUM** | **Açık Rıza VERMİYORUM** |
| İşletmeniz tarafından reklam/pazarlama ve müşteri memnuniyeti sağlama amacı ile gerçekleştirilen anket-çekiliş faaliyetlerinde ad, soyad, sosyal medya kullanıcı adı, telefon numarası-e-posta kişisel verilerimin işlenmesine, internet sitesi ve sair ortamlar ile kamuoyu ile paylaşılmasına, bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçileriniz ile paylaşılmasına,  |  |  |
| İşletmeniz tarafından düzenlenen veyahut katılınan etkinlik ve organizasyonlar sırasında ad, soyad, fotoğraf, video ve bu kayıtlarda beyan ettiğim/paylaşmış olduğum kişisel verilerimin reklam/pazarlama ve müşteri memnuniyeti sağlama amacı ile işlenmesine, internet sitesi ve sair ortamlar ile kamuoyu ile paylaşılmasına, bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçileriniz ile paylaşılmasına,  |  |  |
| Ürün/hizmet hakkında yorum / puanlama yapmam halinde ad soyad, ürün/hizmet hakkında beğeni/puan/yorum kişisel verilerimin işlenmesine, internet sitesi ve sair ortamlar ile kamuoyu ile paylaşılmasına, bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçileriniz ile paylaşılmasına,  |  |  |
| Adı-Soyadı-E-Posta-Telefon |  |
| Tarih-İMZA-Beyan | **AÇIK RIZA BEYANIMI ve YAPTIĞIM SEÇİMLERİ OKUDUM, ONAYLADIM, BİR SURET ALDIM.** |